

Conditions générales de ventes de Feedbackchat

Article 1- Champ d'application

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent, dans le cadre du service de vente à distance de la société Proxymis (nous), à toutes les ventes conclues par le biais du site Internet www.Feedbackchat.com les commandes passées par téléphone, fax ou envoyées par courrier à l'attention de notre service client, avec ses clients (vous). Nous pourrions modifier les présentes conditions générales de vente à tout moment sous réserve de faire apparaître ces modifications sur notre site.

Article 2 - Prix

1.1 Les prix de nos produits sont indiqués en Euros toutes taxes comprises hors participation aux frais de traitement et d'expédition.

1.2 Pour tous les produits expédiés hors Union Européenne et DOM-TOM, le prix sera calculé Hors Taxes automatiquement sur la facture. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort de Proxymis. Ils seront à votre charge.

1.3 Toutes les commandes, quelle que soit leur origine, sont payables en Euros.

1.4 Prix promotionnels : des promotions sont proposées sur nos produits à période fixe et délimitée. Si plusieurs promotions sont en cours sur un même produit au même moment, Proxymis se réserve le droit de faire bénéficier le client de la promotion la plus avantageuse, les promotions ne se cumulant pas.

1.6 Proxymis.com se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment où la commande est enregistrée sous réserve de disponibilité. Les informations relatives aux prix et à la disponibilité des produits peuvent faire l'objet de modifications et ne sont données qu'à titre indicatif.

1.2 Tarifs : prix public TTC 35 euros : 1 licence

Remise de 10% : nombre de licences 2 –5

Remise de 20% : nombre de licences : 6 –10

Remise de 30% : nombre de licences : 11-20

Remise de 40% : nombre de licences : 21-50

Au delà : nous consulter

1.3 Abonnement :

En achetant Feedbackchat vous achetez le logiciel ainsi que sa licence d'utilisation : il n'y aucun abonnement pour utiliser Feedbackchat.

Article 3 - Commande

Nous nous engageons à accepter votre commande dans les termes des présentes conditions générales de vente.

Vous pouvez passer vos commandes :

>> **sur Internet** : www.Feedbackchat.com

>> **par courrier** : Imprimez le bon de commande rempli à partir de notre site Internet, complétez-le avec vos coordonnées bancaires ou joignez votre règlement par chèque et envoyez le à notre Service Ventes Directes : Proxymis

24 rue de la cité, 59800 Lille

Votre commande sera expédiée dès réception de votre règlement.

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et feront l'objet d'une confirmation au plus tard au moment de la livraison. Proxymis se réserve le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Article 4 - Validation

Quand vous cliquez sur le bouton Valider après le processus de commande, vous déclarez accepter celle-ci ainsi que l'intégralité des présentes Conditions générales de Vente, intégralement et sans réserve.

Les données enregistrées par Proxymis constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées par Proxymis et ses clients.

Les données enregistrées par le système de paiement constituent la preuve des transactions financières.

Article 5 - Disponibilité

Nos offres de produits et prix sont valables tant qu'ils sont visibles sur le site, dans la limite des stocks disponibles. Les indications sur la disponibilité des produits sont fournies au moment de la passation de commande, voire au moment où vous sélectionnez votre titre sur le site. Elles sont fournies à titre indicatif.

Article 6 - Livraison

Les produits sont livrés par email à l'adresse de livraison que vous avez indiquée au cours du processus de passation de commande. Si vous choisissez de régler par chèque, la commande ne sera traitée qu'à réception de celui-ci. En conséquence, les délais applicables dans ce cas sont ceux au jour de réception du chèque et peuvent donc être modifiés par rapport à ceux mentionnés au jour de la passation de la commande.

Article 7 - Frais de port

Etant donné la nature immatérielle du produit, il n'y a aucun frais de port à régler.

Article 8 - Paiement

Vous disposez de différents moyens de paiement :

Paiement en ligne :

Sélectionnez l'un des modes de paiement proposés sur le site :

Carte Bleue Nationale - Eurocard/Mastercard – Visa - American Express

Sur votre relevé bancaire, le débiteur sera notre organisme de paiement SPPLUS. Nous vous rappelons que nos transactions sont effectuées dans un environnement sécurisé aux normes SSL.

Paiement par chèque

Pour payer par chèque, vous devez imprimer l'écran qui récapitule votre commande, joindre votre règlement et nous l'envoyer par la poste.

Si vous n'avez pas d'imprimante, vous pouvez tout simplement nous envoyer vos coordonnées complètes sur papier libre - c'est-à-dire vos nom et prénom, votre numéro de commande, votre adresse complète.

Expédiez le tout avec votre chèque de règlement signé -à l'ordre de Proxymis- sous enveloppe affranchie au tarif en vigueur. Le chèque doit être émis par une banque domiciliée en France métropolitaine ou à Monaco, et libellé en Euros.

Adresse postale :

Proxymis

24 rue de la Cité 59800 Lille

Paiement par mandant administratif

Les collectivités, associations, écoles, collèges, lycées, universités, instituts et autres établissements publics ont la possibilité de régler leur commande par mandat administratif.

Votre commande sera validée définitivement et la livraison déclenchée à partir de la date de réception du Chèque ou mandat.

Article 8 - Réserve de propriété

Les produits demeurent la propriété de Proxymis jusqu'au complet paiement du prix, le cas échéant augmenté des intérêts. Cette disposition ne fait pas obstacle au transfert au client des risques de perte ou de détérioration à compter du moment où les produits auront quitté nos locaux.

Article 9 - Sécurisation

Pour parer à tout risque de détournement de votre carte bancaire, Proxymis utilise un système de paiement sécurisé aux normes SSL, le protocole de cryptage le plus sûr et le plus répandu actuellement.

Vos coordonnées bancaires sont directement cryptées (aux normes maximales autorisées par les autorités, soit 128 bits) et routées vers notre organisme de paiement " BIBIT Paiement Internet ", sans passer par notre site.

Proxymis ne reçoit jamais l'autorisation bancaire. Elle est directement gérée par la banque.

Proxymis ne stocke aucune information bancaire.

Sur votre relevé bancaire, le débiteur sera notre organisme de paiement SPPLUS.

Article 10 - Service après-vente

Nous recommandons vivement de télécharger et d'essayer le produit avant de procéder à un achat.

Nous fournissons une aide technique gratuite pour l'installation du logiciel même pendant la période d'essai . En conséquence de quoi **nous n'acceptons aucun retour et ne remboursons aucun achat concernant ces produits.**

Article 11 - Propriété Intellectuelle

Tous les textes, commentaires, illustrations et images reproduits sur le site Proxymis sont réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et pour le monde entier.

A ce titre, et conformément aux dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle, seule est autorisée l'utilisation pour un usage privé. Toute autre utilisation est constitutive de contrefaçon et sanctionnée au titre de la Propriété Intellectuelle, sauf autorisation préalable de Proxymis.

Article 12 - Responsabilité

Les produits proposés respectent la législation française en vigueur. Proxymis ne peut être tenu pour responsable en cas d'irrespect de la législation du pays où les produits sont livrés.

Proxymis ne saurait être tenu pour responsable en cas de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications, inondation, incendie.

Article 13 - Droit Applicable - Litiges

Le présent contrat est soumis à la loi française et est rédigé en français. En cas de litige, seuls les tribunaux français sont à même de statuer.

Article 14 - Informations nominatives

Proxymis s'engage à ne pas divulguer à des tiers les informations que vous lui communiquez. Ces informations sont confidentielles et ne seront utilisées que par les services internes de Proxymis en vue du traitement de votre commande et/ou de vous faire bénéficier d'offres promotionnelles.

Confidentialité

Proxymis ne collecte que les données strictement nécessaires au bon traitement de vos commandes ou pour vous faire part des avantages et nouveautés, dont nous souhaitons vous faire bénéficier.

Ce qui suit n'est jamais communiqué à des tiers.

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Si vous souhaitez que vos coordonnées ne soient pas exploitées par ailleurs, il est nécessaire de nous le faire savoir par courrier (ou par e-mail) en nous indiquant vos nom, prénom, email et adresse complète.

15 - Identification de la société

Proxymis Multimédia 24 rue de la cité 59800 Lille

EURL au capital de 7700 Euros SIRET 44053778500014 APE 722Z

FR0744053778500014